Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2026. október 15.

PREAMBULUM

1. A www.totalxxl.hu (a továbbiakban: **Portál**) a **VÉGLETEK Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság** (székhely: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.; cégjegyzékszám: 08-06-005081; adószám: 22475413-2-08; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett internetes portál. A Szolgáltató a Portálon Webáruházat üzemeltet, amelyben regisztrációt követően a Fogyasztók extra méretű férfi ruházati termékeket és a Szolgáltató által kínált egyéb termékeket vásárolhatnak meg, illetve Hírlevelet kérhetnek.

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a Portál és a Webáruház használata, a Webáruházban történő vásárlás, megrendelés feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Fogyasztó jogait és kötelezettségeit.

ÁLTALÁNOS ADATOK

1. A Portál üzemeltetője a VÉGLETEK Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság.

2. A VÉGLETEK Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság nyilvános cégadatai:

Székhely: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.

Postai címe: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.

Üzleti tevékenység helyének postai címe: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.

Cégjegyzékszám: 08-06-005081;

Nyilvántartó: Győr-Moson-Sopron Megyei Törvényszék Cégbírósága

E-mail: info@totalxxl.hu

Adószám: 22475413-2-08

Portál címe: www.totalxxl.hu

Telefon: +36 20 7762 676

3. **FOGALMAK**

Szolgáltató

VÉGLETEK Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság, amely a Portált üzemelteti és a szolgáltatásokat nyújtja.

Portál

a Szolgáltató által a www.totalxxl.hu URL cím alatt üzemeltetett honlap és webáruház, amelyen keresztül a Szolgáltató a Termékek értékesítését végzi.

Fogyasztó

az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Portál funkcióit használja, illetve a Portálon keresztül értékesített termékeket megvásárolja.

Termék

a Portálon a Szolgáltató által megvételre felkínált áruk, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes áruk forgalmazását, értékesítését megszüntetni, új árukat bevezetni, meglévő árukat, azok bármilyen tulajdonságát, beleértve az árat is, egyoldalúan bármikor módosítani.

Hírlevél

a Szolgáltató által nyújtott, a Portálon keresztül megrendelhető ingyenes szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az ahhoz hozzájáruló Fogyasztóknak elektronikus direkt marketingnek és reklámnak minősülő üzenet küld a Fogyasztó Portálon megadott e-mail címére.

ÁSZF

A Szolgáltató Portálra vonatkozó, a Portálon közzétett Általános Szerződési Feltételei.

Futárszolgálat

A Szolgáltatóval szerződött azon harmadik személy, aki a Portálon a Fogyasztók által megrendelt Termékeket a Fogyasztó által megadott Szállítási címre kiszállítja a Szolgáltató nevében.

Lakcím

A természetes személy Fogyasztó lakcímkártyájában szereplő állandó lakcím, nem természetes személy esetében a nyilvántartó hatóságnál bejegyzett székhely.

Szállítási cím

A Fogyasztó által megadott olyan cím, amelyre a Fogyasztó a Portálon megvásárolt Termékek kiszállítását kéri. A Lakcím és a Szállítási cím egymástól eltérhet.

Számlázási cím

Azon cím, amelyre a Fogyasztó a számla kiállítását kéri. A Számlázási cím a Lakcímtől és a Szállítási címtől eltérhet.

Név

A Fogyasztó személyazonosító igazolványában megjelölt teljes neve.

Felhasználónév

A Fogyasztó által a Portálon megadott, a Webáruházban történő regisztrációhoz, vásárláshoz és a Hírlevélre történő feliratkozáshoz szükséges név. A Felhasználónév és a Név egymástól eltérhet.

Jelszó

A Fogyasztó által a Portálon megadott, a Webáruházban történő regisztrációhoz és vásárláshoz szükséges egyedi jelszó.

E-mail cím

A Fogyasztó által a Portálon való regisztrációhoz és a Hírlevél feliratkozáshoz megadott érvényes és létező, a Fogyasztóhoz tartozó saját, valós e-mail cím.

A PORTÁLON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1. A Szolgáltató a Portálon üzemeltetett Webáruházban ruházati termékeket, lábbeliket, ehhez kapcsolódó kiegészítőket és a Szolgáltató által meghatározott egyéb termékeket értékesít és Hírlevél feliratkozást tesz lehetővé. A Szolgáltató saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a Portálon elérhető szolgáltatások, tartalom, funkciók, a Webáruházban elérhető Termékek megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új szolgáltatások, tartalmak, funkciók és Termékek bevezetésére. A Portálon új szolgáltatások, funkciók, tartalmak és Termékek elérhetőségéről a Szolgáltató többek között a Portálon tájékoztatja a Fogyasztókat.

2. A Portált minden Fogyasztó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

3. A Portál böngésző független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön (mobiltelefon, táblagép).

AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Portálon található elektronikus Webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

2. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

3. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

REGISZTRÁCIÓ

1. A Webáruházban történő vásárlás valamint a Hírlevél küldésre történő feliratkozás regisztrációhoz, regisztrált Fogyasztók esetén pedig a Webáruházba történő belépéshez kötött.

2. Nem kötött regisztrációhoz a Portál és a Webáruház tartalmának vásárlás nélküli megtekintése.

3. A Fogyasztó a Portál főoldalán elhelyezett Regisztráció gombra kattintva tud regisztrálni. A Fogyasztó a regisztráció során az alábbi adatait köteles megadni:

a) Név

b) Felhasználónév

c) E-mail cím

d) Telefonszám

e) Szállítási cím

f) Számlázási cím

g) Jelszó

4. Egy E-mail cím és egy Jelszó csak egyszer adható meg, ezért már létező és azonos e-mail címmel vagy jelszóval történő regisztráció esetén a regisztráció sikertelen.

5. A regisztrációkor megadott Felhasználónév nem tartalmazhat telefonszámot, e-mail címet, URL címet, trágár, obszcén vagy bántó kifejezést. Amennyiben a Fogyasztó ilyen Felhasználónevet ad meg regisztrációkor, a Szolgáltató jogosulttá válik arra, hogy a Szolgáltatást korlátozza, vagy a Fogyasztó regisztrációját törölje.

6. Portálon minden Fogyasztó egyszer regisztrálhat. A Fogyasztó regisztrációja a Fogyasztó személyéhez kapcsolódik, nem a regisztrációkor megadott egyéb adataihoz. A Szolgáltató törli azokat a Fogyasztói regisztrációkat, melyek többszöri regisztrációra utalnak (pl. név, székhely, telephely tekintetében egyezőséget mutatnak), akkor is, ha az adott fiókok külön-külön e-mail címről és telefonszámról kerültek aktiválásra.

7. A Regisztráció során a Fogyasztók kötelesek adataikat a valóságnak és érvényes személyi igazolványuknak és lakcímkártyájuknak, jogi személy Fogyasztó esetében a rá vonatkozó nyilvántartás adatainak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataikban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni. A Fogyasztó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

8. Nem természetes személy Fogyasztó nevében csak a szervezet képviseletében jogszabály, közhiteles nyilvántartás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult személy jogosult a Portálon regisztrálni, és ott bármely szolgáltatást igénybe venni.

9. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Fogyasztótól. A Fogyasztónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Fogyasztó valódiságát ellenőrizni.

10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Fogyasztó regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

11. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Fogyasztó a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Portál használata, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Fogyasztóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani és a Fogyasztó regisztrációját törölni.

12. A regisztráció során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek. A Jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Fogyasztó az új jelszó igénylése funkció igénybe vételével tud új jelszót igényelni regisztrált e-mail címe megadásával. A Szolgáltató az új Jelszót a regisztrált e-mail címre küldi meg. Az ily módon generált jelszó ideiglenes jelszó, azt a Fogyasztó köteles a Webáruházba történő első belépés alkalmával megváltoztatni. A jelszó módosításának elmulasztásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

13. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Portálon történő regisztrációjához és a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató ezen törvényes képviselői hozzájárulás elmaradásából eredő károkért és hátrányos jogkövetkezményekért nem felel.

14. A Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott esetekben is jogosult a Fogyasztó regisztrációját törölni.

15. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározottak szerinti szolgáltatások nyújtásának megtagadásával érintett Fogyasztó IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött ismételt regisztrációt előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törölje, felé a szolgáltatások nyújtását a jövőben megtagadja.

16. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli a Portál regisztrációjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Fogyasztó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Jelszó tárolásából vagy a Felhasználónév és a Jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

17. Fogyasztó a regisztrációt bármikor, a Portál meglátogatása során teheti meg. Amennyiben a Portál számítástechnikai eszközön, mobilkészüléken történő működéséhez egyéb programok, segédprogramok, applikációk letöltése és telepítése is szükséges, a Fogyasztó gondoskodik azok letöltéséről és telepítéséről.

18. A Fogyasztó nem jogosult a regisztrációját a Portálról maga törölni. Ilyen szándék esetén a Fogyasztó a törlési igényét jelzi a Szolgáltatónak az info@totalxxl.hu e-mail címen, és a Szolgáltató 30 napon belül gondoskodik a Fogyasztó regisztrációjának (profiljának) törléséről, kivéve a korábbi megrendelésekre vonatkozó adatokat. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy regisztrációja, illetve profilja törlése esetén valamennyi, a Portálon rögzített adata, megrendelése véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerül.

19. A sikeres regisztráció feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat Fogyasztó által történő elfogadása.

20. Amennyiben a regisztrációt a rendszer elfogadta, a Fogyasztó az általa megadott e-mail címre üzenetet kap, amelyben a Szolgáltató tájékoztatja a sikeres regisztrációról, valamint arról, hogy a regisztrációt milyen módon tudja aktiválni. A regisztráció aktiválása az e-mail üzenetben megjelölt linkre kattintva lehetséges az e-mailben meghatározott időtartamon belül. Ha ezen időtartamon belül a regisztráció nem kerül aktiválásra, a Szolgáltató a létrehozott regisztrációt törli.

21. Amennyiben a regisztrációt visszaigazoló e-mail valamilyen okból a Fogyasztóhoz nem érkezik meg a regisztrációt követő 48 órán belül, kérjük, szíveskedjen felkeresni a Szolgáltatót telefonon vagy e-mailben az Ügyfélszolgálat elérhetőségein, illetve a Szolgáltató ezzel kapcsolatban jogosult megkeresni a Fogyasztót a regisztrációkor megadott elérhetőségeken.

22. A regisztráció aktiválását követően a Fogyasztó a megadott Felhasználónév és jelszó megadásával léphet be a Portálra.

AZ ÁSZF ELFOGADÁSA, A LÉTREJÖVŐ SZERZŐDÉS JELLEMZŐI

1. Fogyasztók a jelen ÁSZF szerinti Regisztráció során, a regisztráció befejező lépéseként kattintással magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot is.

2. A nem regisztrált Fogyasztók a Portál meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.

3. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

4. A Portálon kínált szolgáltatások vonatkozásában a Fogyasztó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.

5. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar.

6. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják, továbbá Termék megrendelése, vásárlása esetén a megrendelésről küldött visszaigazolás.

7. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem merül fel.

A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK - A vásárlás menete, a Termék kiválasztása

A vásárlás menete, a Termék kiválasztása

1. A Fogyasztó a Webáruházban regisztrációt, regisztrált Fogyasztó esetében a Webáruházba történő belépést követően tud megrendelést leadni, Terméket vásárolni.

2. A Fogyasztó a Webáruházban a kiválasztott és kívánt Termék kosárba helyezésével tud vásárolni és Terméket megrendelni Szolgáltatótól.

3. Az egyes Termékek méretét és egyéb lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét Termék információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy a Termék részletes tényleges tulajdonságait a Termékbe varrt címke, vagy ennek hiányában a Termékhez mellékelt használati útmutató tartalmazza.

4. A Szolgáltató felhívja a Fogyasztók figyelmét arra, hogy a Termékek speciális jellege miatt az egyes Termékek méretezése egymástól eltérhet, különböző gyártók azonosnak feltüntetett méretei különböző nagyságú Termékeket jelenthetnek. A Szolgáltató a Webáruházban a Termékek mellett feltünteti az adott Termékre vonatkozó mérettáblázatot is. A Fogyasztó felelőssége a vásárlást megelőzően meggyőződni arról, hogy a mérettáblázat alapján a megvásárolni kívánt termék mérete megfelelő-e, a téves mérésből eredő hibás rendelésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a Termék a Webáruházban, a Termékbe varrt címkén vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt a Termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott Termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását a Termékhez mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez a Termékkel együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt a Terméket használatba veszi - jelezze Ügyfélszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházban található bármely Termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Webáruházban közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét a jelen ÁSZF-ben találja.

6. A vételár mindig a kiválasztott Termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A Termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás és az utánvét kezelés költségét, az a Termék vételárán felül fizetendő. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A Termékek ára magyar forintban (Ft) áfával növelten kerül feltüntetésre.

7. A Webáruházból megrendelhető Termékek árai egyoldalú változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát nem befolyásolja. A megrendelés elküldését követően bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

8. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt

megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.

9. A megrendelést a Szolgáltató Webáruházán keresztül csak regisztrált Fogyasztótól és csak akkor fogadja el, ha a Fogyasztó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Fogyasztó valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

10. Megrendelés feladására a Webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a Kosár használatával van lehetőség. A Fogyasztó a kiválasztott Termékeket az egyes Termékekre kattintást követően megjelenő, a Termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba tesz" gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Webáruházban található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma törölhető („Kosár kiürítése"). Amennyiben a Fogyasztó a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább az átvételi módokhoz" feliratra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Webáruházba vagy regisztrálnia kell, hogy megrendelését leadhassa. Ezt követően választani tud az átvételi módok közül, illetve meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a „Tovább a fizetési módokhoz" gombra kattintva választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét. Ha választott a fizetési módok közül, akkor a „Tovább az adatok ellenőrzéséhez" gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

11. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a kosárban lévő áru más számára is hozzáférhető, a vásárlási szándék csak a "Megrendelés" gomb megnyomása után válik hatályossá. Amennyiben két különböző Fogyasztó által egyszerre kerül megrendelésre ugyanazon Termék, az a Fogyasztó jogosult megvásárolni a Terméket, akinek a megrendelése a Szolgáltatóhoz hamarabb érkezett be. Az elhagyott kosarakat a Szolgáltató rendszere szabályos időközönként, automatikusan kiüríti.

12. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelés elküldése" feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése" gombra kattintással történik, amely a Fogyasztó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK - A megrendelés módosítása, visszavonása

A megrendelés módosítása, visszavonása

1. A Fogyasztónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a megrendelés módosítására és visszavonására, törlésére a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés" feliratra kattintva).

2. A megrendelés elküldését követően a Fogyasztó a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának küldött e-mailben vagy telefonszámon tudja kérni a megrendelése módosítását, amelyet a Szolgáltató saját belátása szerint teljesít. A Szolgáltató nem köteles az ilyen módosítást teljesíteni, és a módosítás teljesítésének megtagadása esetén a Fogyasztó semmilyen igénnyel nem léphet Szolgáltatóval szemben, a Fogyasztó a leszállított Terméket ebben az esetben köteles kifizetni és átvenni, elállási jogát azonban gyakorolhatja a jogszabály és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint. A megrendelés módosítása addig kérhető, amíg a Szolgáltató a megrendelt Terméket Futárszolgálatnak kiszállításra át nem adta.

A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK - Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

1. A Fogyasztó által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Fogyasztó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Fogyasztó által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail pusztán tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

2. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Fogyasztó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és a Fogyasztó között.

3. A Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

4. Ha a Fogyasztó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

5. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK - Szállítási és fizetési feltételek

Szállítási és fizetési feltételek

1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételével, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri az ÁFA-val növelt **50.000,- Ft** összeget.

2. A díjmentes szállítást biztosító összeget el nem érő kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat a Fogyasztó viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül.

3. A Fogyasztó az aktuális szállítás díjáról a kosárban tájékozódhat. A megrendelés Szolgáltatónak történő elküldése előtt a kosár a szállítási díj bruttó összegét is kiírja külön tételként.

4. Ha egy Fogyasztótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes. Amennyiben a Fogyasztó a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már a Futárszolgálatnak kiszállításra átadott csomagok utólagos összevonására azonban már

nincs mód.

5. A szállítási díj bruttó, ÁFA összeget is magában foglaló magyar forintban meghatározott összeg.

6. A Szolgáltató a szállítási díj egyoldalú változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban, Portálon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

7. A megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató ellenőrzi a megrendelés teljesíthetőségét. Amennyiben a megrendelt Termék bármilyen okból eredően a Fogyasztónak mégsem szállítható ki a jelen ÁSZF szerinti szállítási határidőn belül, a Szolgáltató telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval.

8. A Fogyasztó a kiszállítás napját és napon belüli időpontját a Futárszolgálattal tudja közvetlenül egyeztetni a jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken, a Futárszolgálat saját szerződési feltételei szerint.

9. A Szolgáltató a megrendelt Termékek kiszállítását 2-10 munkanapon belül vállalja. A Szolgáltató csak magyarországi szállítási címre végez kiszállítást, külföldi címre a Szolgáltató nem szállít.

10. A megrendelt Terméket a Fogyasztó előzetes jelzés alapján személyesen is átveheti a Szolgáltató TOTAL XXL 9400 Sopron, Győri út 1/C. alatti üzletében munkanapokon 9:00 –13:00 és 14:00 – 17:00 óra között és szombaton 9:00 – 13:00 óra között.

11. A megrendelt Termékek fenti telephelyen, üzletekben történő személyes átvétele esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.

12. A Webáruházban megrendelt Termékeket a Szolgáltató a Fogyasztónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

13. A Fogyasztó a Webáruházban megrendelt Termékek ellenértékét házhoz szállítás esetén készpénzben, utánvéttel, a Futárszolgálatnak köteles megfizetni, vagy amennyiben a Futárszolgálat biztosít helyszíni bankkártyás fizetési lehetőséget, akkor a Fogyasztó a vételárat a Futárszolgálatnál bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki, míg üzletben történő személyes átvétel esetén a vételár készpénzben vagy bankkártyával fizetendő az átvétellel egyidejűleg. Az Szolgáltató utánvéttel történő fizetés esetén külön díjat számolhat fel.

14. A Fogyasztó a Webáruházban megrendelt Termékek ellenértékét előre utalással is kiegyenlítheti a Szolgáltató bankszámlájára. A bankszámlaszámot a Fogyasztó e-mailben kéri a Szolgáltatótól.

15. A Szolgáltató saját belátása szerint a Fogyasztó részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állíthat ki és küldhet meg a Fogyasztó által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására az Ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség.

16. A Szolgáltató a Termék átvételekor (kivéve a személyes átvételt) a Fogyasztó részére a vásárlás igazolására papíralapú vagy elektronikus számlát ad.

17. Azok a Fogyasztók, akik az online megrendelés során a személyes átvételt választották, a kiválasztott üzletben kapnak nyugtát az eladótól.

TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOGRÓL

Elállási jog

1. A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Fogyasztó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási és felmondási joggal rendelkezik a Portálon keresztül megrendelt Termékek vonatkozásában.

2. Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Fogyasztón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő Fogyasztó értendő.

3. Az elállási, felmondási jog határidejének kezdő időpontja:

▪ a Terméknek,

▪ több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott Terméknek,

▪ több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

▪ ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napja.

A 4. Fogyasztó a fenti elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

5. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak, továbbá olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen fehérnemű, fürdő- és strandruházat esetén.

Az elállási jog gyakorlásának menete, módja

1.A Fogyasztó az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF-hez csatolt forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott postacímére vagy az info@totalxxl.hu elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Fogyasztó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban és határidőben gyakorolta.

2. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail elküldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

3. A Fogyasztó jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

4. A Fogyasztó az elállási jogát a jelen ÁSZF-ben megjelölt, a Szolgáltató alábbi üzletében személyesen is gyakorolhatja munkanapokon 9:00 – 13:00 és 14:00 – 17:00 között és szombaton 9:00 – 13:00 között: 9400 Sopron, Győri út 1/C.

5. A visszatérítés úgy történik, hogy személyesen, üzletben történő elállási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató helyben azonnal, készpénzben téríti vissza a vásárlás teljes ellenértékét a Fogyasztónak a Termék átvétele ellenében, míg az elállási jog postai küldeményben vagy e-mailben történő gyakorlása esetén a Szolgáltató a visszaküldött Termék kézhezvételét követő 14 napon belül,

banki átutalással téríti vissza a Fogyasztónak a vásárlás ellenértékét, amelynek érdekében a Fogyasztó köteles az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatában bankszámlaszámát, ahova a visszatérítést kéri, feltüntetni. Amennyiben a Fogyasztó bankszámlaszámmal nem rendelkezik, vagy azt nem tünteti fel, a Szolgáltató telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval a visszatérítés módjának egyeztetéséről, ilyen esetben is a visszaküldött Termék Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül kerül sor a visszatérítésre.

6. A Fogyasztót a visszatérítésből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

7. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg a Fogyasztótól nem kapta vissza a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy a Terméket a Szolgáltatónak visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8. A fogyasztó elállása, illetve felmondása esetén a megrendelt és már kézhez kapott Terméket köteles legkésőbb 14 napon belül a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt címére visszaküldeni, vagy a Szolgáltató fenti üzleteibe személyesen bevinni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

9. A visszaküldéssel, illetve visszajuttatással járó költségek a fogyasztót terhelik. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

10. Ha a fogyasztó a Terméket sérülten küldi vissza, köteles a Termék kiskereskedelmi vételárát a Szolgáltatónak megtéríteni. A Szolgáltató követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓT MEGILLETŐ FELMONDÁSI JOGRÓL

Kellékszavatosság

1. A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

2. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

3. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

4. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

5. Kellékszavatossági igénye alapján a Fogyasztó választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

7. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

8. Nem fogyasztónak minősülő Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Termékszavatosság

1. A Termék hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

2. Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

4. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

A Szolgáltató jótállást nem vállal.

PANASZKEZELÉS, VITÁK RENDEZÉSE

1. A Portállal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

Írásbeli panasz bejelentésének címe:

Szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.

Szolgáltató postacíme: 9400 Sopron, Lejtő utca 10.

Szolgáltató e-mail címe: info@totalxxl.hu

Szóbeli panasz bejelentésének módja: telefonon, a +36 20 7762 676 telefonszámon hétfőtől péntekig 9:00 és 16:00 óra között.

2. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Fogyasztót tájékoztatni.

3. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Fogyasztónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.

4. A Fogyasztó jogosult bejegyzést tenni a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

5. Ha a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

6. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Osztályvezető: dr. Hajdu Klára

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.
Telefonszám: +36 96 795 950, +36 96 795 951
Telefax: +36 96 795 955
E-mail: fogyasztovedelem[kukac]gyor.gov.hu

Ügyfélszolgálat (rezsipont): hétfőtől csütörtökig 8.00 – 15.00 és pénteken 8.00 – 12.00

7. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Levelezési cím: 9001 Győr, Pf. 673.

Tel: +36 96 520 217

Fax: +36 96 520 218

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Honlap:http://www.gymskik.hu/hu/gyor-moson-sopron-megyei-kereskedelmi-es-iparkamara/gymskik- mellett-mukodo-bekelteto-testulet-8676

8. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

9. Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltató bármely nyilatkozatát nem tartja kielégítőnek, az esetleges bírósági jogérvényesítésen kívül az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.
Telefon: +36 1 472-8900; Fax: (1) 472-8905
(fogyasztó megtévesztése esetén)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala

H-1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Postacím: 1376 Budapest, Pf: 997.
Tel: 36 1 468 0673, Fax: 36 1 468 0509
e-mail cím: info@nmhh.hu

TULAJDONJOG, SZERZŐI JOGOK, VÉDJEGYEK

1. A Portál a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb

anyagokkal, beleértve a TotalXXL elnevezést, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.

2. A Portál és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

3. A Portál, valamint a Portálhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Portál elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.

4. A Fogyasztó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Portállal kapcsolatban jogot szerez.

5. A Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Portál bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Portálból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Portál bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

6. A Fogyasztó vállalja, hogy a Portálról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

7. A Portálon megjelenő TotalXXL megnevezés és logó a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

8. A Fogyasztó nem jogosult a Portál és annak tartalma semmilyen felhasználására.

FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

1. A Szolgáltató a Portált „adott állapotában", „minden hibájával együtt" és „megtekintett formájában" biztosítja a Fogyasztónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Fogyasztót terheli.

2. A Fogyasztó köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

3. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Fogyasztó vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Fogyasztó vagy harmadik személy a Portál használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

4. A Fogyasztó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Fogyasztó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Fogyasztó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

5. A Fogyasztó köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Fogyasztó Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Fogyasztó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

6. A Portál csak jogtiszta és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért. A Portálon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Fogyasztónál vagy bármely harmadik személynél a Fogyasztó által a Portálhoz kapcsolt adatbázisokból, a Portálon a Fogyasztó által létrehozott adatbázisokból, a Portálra a Fogyasztó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Fogyasztó tartozik felelősséggel.

8. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Portálon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Fogyasztónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

9. Szolgáltató nem felelős a Portállal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

10. Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Portál elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Portálnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Fogyasztó a Portál használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

11. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

12. Amennyiben a Fogyasztót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Fogyasztó a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Fogyasztó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

13. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a Fogyasztó Portál szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez szükséges Felhasználónevét vagy Jelszavát ellopták, eltulajdonították vagy más módon jogellenesen megszerezték, vagy azt a Fogyasztó elveszítette.

14. A Fogyasztó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen, kivéve a vezető tisztségviselő által szándékosan okozott kárt. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A PORTÁL KARBANTARTÁSA, AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A PORTÁL KARBANTARTÁSA

1. A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

1. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;

- a technológia lényeges változása;

- jogszabályváltozás;

- a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.

2. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Fogyasztókat oly módon, hogy a Fogyasztó módosítást követő első Portálra történő belépésekor egy felugró ablakban tájékoztatja a Fogyasztót az ÁSZF módosításáról és a módosított ÁSZF tartalmáról. A Fogyasztó klikkeléssel fogadja el az ÁSZF módosítást a belépés előtt.

4. Amennyiben a Fogyasztó az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Fogyasztó az ÁSZF módosítást kifejezetten elfogadta.

5. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Fogyasztó jogosult a Szolgáltatóval fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a Fogyasztóval jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

2. Fogyasztó jogosult a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

3. Szolgáltató jogosult a Fogyasztóval fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani, ha a Fogyasztó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

4. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.

5. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.

6. Ha a Fogyasztó a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Fogyasztó szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre. Valamennyi, Fogyasztó által okozott kár a szerződéskötés és a károkozás időpontjában előre látható kárnak minősül, amelyet a Fogyasztó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

2. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

3. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a Szolgáltató és a Fogyasztó között létrejövő szerződésnek. Az ÁSZF elfogadásával a Fogyasztó kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit átolvasta, tudomásul vette, és azokat önmagára nézve kötelezőként ismerte el.

4. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

5. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;

b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;

c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

Sopron, 2026. október 15.